

Responsable Privatisations

SCIC Cosmopolis

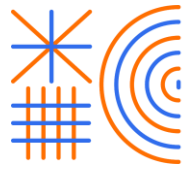
CDI / Prise de poste : à partir de septembre 2024



La SCIC Cosmopolis & le projet des Halles de la Cartoucherie

Cosmopolis est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif implanté dans un lieu de mémoire du quartier de la Cartoucherie. Un catalyseur dans un monde en transition pour faire vivre le quartier et expérimenter de nouveaux modes de vie, de travail et de consommation. Un endroit tentative pour éprouver de nouveaux modèles dans le champ de l'alimentation et de la gastronomie, du travail, de la culture, du sport, du bien-être et du vivre ensemble. Un lieu hybride, aménagé, organisé et animé qui célèbre la rencontre, l'hospitalité, la convivialité, et toutes les formes de dialogue et d'ouverture. Un lieu situé, ancré territorialement, qui favorise la coopération entre secteur privé, puissance publique et la participation active des habitants. Un outil coopératif dont le modèle vise l'équilibre social, écologique et économique au cœur d'un territoire qui se transforme. Un projet vivant et évolutif construit sur des bases sincères et un fonctionnement transparent. Un espace de dialogue et de construction des communs basé sur la présomption de confiance.

Chaque îlot, The Roof et l'UCPA pour le sport, Festa pour les cuisines et commerces de restauration, Allô Bernard pour la conciergerie, sont autant d'ouvertures qui invitent à regarder le monde qui nous entoure comme une somme de différences, toutes nécessaires à la construction d'un avenir solidaire et soutenable. Cosmopolis est la pirogue, le lien entre ces archipels.



LES HALLES DE LA CARTOUCHERIE

Principalement toulousain.es ou occitan.es, les habitant.es des Halles proposent un fourmillement d'activités :

- Gourmandes : stands de marché, cuisines de rue, bars, café, épicerie et école de cuisine
- Sportives : escalade, squash, fitness, activités de mieux-être, danse
- Culturelles et artistiques avec une programmation éclectique dans les Halles et ainsi que la future salle de spectacle et de concert
- Des espaces de travail : coworking, corpworking, salles de réunion et de formation.
- Des Commerces : librairie, concept store
- Des services : conciergerie, ateliers, friperie solidaire et accompagnements.

Projet singulier et vivant, il évoluera selon les usages spontanés de ses publics, voisines, résident.es et les initiatives individuelles et collectives.

Les Privatisations

Les Halles de la Cartoucherie disposent d'une multitude d'espaces dont certains pouvant être privatisés tout au long de l'année, allant d'une demi-journée d'études accueillant une dizaine de collaborateur.ices à la tenue d'un séminaire résidentiel (en partenariat avec l'hôtel Sangha) en passant par une convention ou une soirée d'entreprise pour plusieurs centaines d'invités.

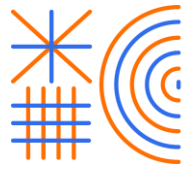
Pour cela, les Halles de la Cartoucherie s'appuient sur des savoir-faire événementiels, un aménagement de qualité tout en parafaisant un sens de l'hospitalité unique.

Dans les grandes lignes, les espaces pouvant être privatisés sont ceux ci-après :

- Depuis septembre 2023 : l'ancienne halle 121 abritant plusieurs espaces : des salles de réunion, des mezzanines, la Grande Rue Sud, le Forum, la piste de danse, le Préau...
- A partir de septembre 2024 : la salle de spectacle/concert pouvant accueillir jusqu'à 750 personnes, son espace hybride de plus de 600m² situé au niveau 0, la terrasse, le catering artistes...
- A partir d'octobre 2025 : en partenariat, la possibilité d'accueillir de co-produire des événements d'entreprise avec le futur cinéma Véo Cartoucherie

Descriptif du poste

Le/la responsable privatisations, sous la responsabilité du directeur développement, est garant de la bonne gestion de l'activité privatisation, impliquant un management de proximité, l'établissement de process et une rigueur exemplaire sur les enjeux de leads, constitution de devis et facturation. Il s'agit d'un poste de responsable de projet, capable de coordonner des tâches très variées et de hiérarchiser son travail au quotidien. La commercialisation des différents espaces des Halles de la Cartoucherie pour l'événementiel privé (entreprises, institutionnels, associations, partenaires...), tant sur les aspects commerciaux et production, est une pierre angulaire du poste.. Il est nécessaire d'avoir une réelle appétence pour la relation avec les entreprises ainsi qu'avec les acteurs clés des privatisations de premier ordre (agences événementielles, venue finders, apporteurs d'affaires...). C'est un poste autonome, mais non solitaire, vous travaillerez au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes motivées et très solidaires.



Vos missions

Vous êtes amenée à encadrer une équipe d'au moins 3 collaborateur.ices :

- le/la chargée de production des privatisations
- le/la chargée de restauration des événements privés
- l'assistante production et commercialisation des événements privés

Vous assurerez la tenue de la politique de commercialisation et du développement des privatisations.

Dans ce cadre, en lien avec le Directeur Développement, vous identifierez les champs de prospection et mettrez en œuvre (en lien avec le pôle communication), une promotion B2B des offres de privatisations.

Vous en assurez le modèle économique : structuration d'une prospection ciblée, constitution d'un modèle économique avec des règles d'acceptation commerciales, réponse aux demandes entrantes, qualification des briefs mise à disposition de postes de travail, de salles de réunion, d'espaces événementiels et participation à la définition de nouvelles offres. Vous êtes garante du bon fonctionnement de l'expérience privatisation qui nécessite une attention particulière au vu de l'enjeu de notoriété des Halles de la Cartoucherie, véhiculant des valeurs fortes autour, notamment de la transition sociale et énergétique.

Vous êtes garant de l'expérience proposée aux clients et groupes accueillis au sein des Halles de la Cartoucherie, tant sur la singularité de cette dernière que sur la satisfaction qui pourra en être retirée par celles et ceux qui expérimentent le contenu différenciant amené à être proposé.

Coordination, gestion de projet et pilotage

Vous supervisez et accompagnez le travail du chargé.e de production des privatisations, du chargé.e de restauration des événements privés, de l'assistante commercialisation et production (planification, suivi temps de travail, besoins en formation).

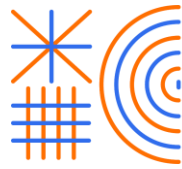
Vous participez avec le directeur développement et la directrice administrative et financière au suivi des objectifs financiers du pôle privatisations de la SCIC Cosmopolis.

Vous assurez le suivi budgétaire et le reporting des indicateurs (traitement des demandes entrantes, taux de transformation, analyse des refus, arbitrage occupation des espaces...).

Vous êtes référent.e sur le suivi administratif des dossiers (devis, facturations) en lien avec le directeur développement et la directrice administrative et financière.

Management opérationnel

Vous formerez et accompagnerez un.e chargé.e de production des privatisations, un.e chargé.e de restauration des événements privés, une assistante production et commercialisation des événements privés ainsi qu'une à deux personnes en alternance ou en stage.



LES HALLES DE LA CARTOUCHERIE

Cet encadrement exige une bonne connaissance des enjeux managériaux ainsi que des compétences en transmission d'informations et le cas échéant, de passation de dossiers et de coconstruction d'évènements.

Vous savez orchestrer un entretien annuel et un entretien professionnel.

Développement commercial

Sur le plan budgétaire, il est important de savoir matérialiser un volume d'options de privatisations nécessaire à l'atteinte du chiffre d'affaires dans le cadre des objectifs fixés.

La stratégie nécessaire développement commercial sera co construite avec le Directeur Développement, eu égard aux affinités fonctionnelles et aux tendances du MICE.

Le poste peut évoluer en fonction de la personne qui l'anime et du déploiement de Cosmopolis.

Profil recherché

Vous avez une première expérience en encadrement d'équipe, en gestion de process et de planification d'activité commerciale dans le secteur des événementiel B2B (idéalement sur un lieu avec une production culturelle associée et/ou avec une cohabitation de différents acteurs).

Vous êtes rigoureux.se et organisé.e.

Vous êtes doté.e. de capacité d'adaptation et saurez mettre du mouvement et de la vie dans un espace et une communauté mouvante.

Vous aimez travailler en équipe.

Vous avez un esprit pratique et êtes pragmatique dans vos recherches de solutions.

Vous êtes capable d'apporter une réponse événementielle à une problématique d'entreprise

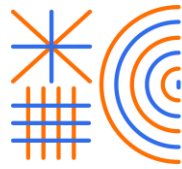
Vous avez envie de développer votre fibre apprenante.

Votre relationnel est excellent et vous faites preuve d'enthousiasme et de motivation dans votre travail et en dehors.

Vous avez un goût certain pour le défi et avez envie de participer au développement des Halles de la Cartoucherie.

Vous êtes autonome, créatif et faites preuve de curiosité.

Conditions de travail



LES HALLES DE LA CARTOUCHERIE

Présence sur site aux Halles de la Cartoucherie

Rémunération annuelle : à partir de 32 000 Euros brut

Nous souhaitons développer une approche de la rémunération qui ne se traduit pas uniquement par une rémunération financière. Pour tous les salarié.e.s de la SCIC Cosmopolis, un KIT Cartoucherie est disponible et poursuit l'objectif de mieux vivre et mieux habiter notre travail :

- tickets restaurant (sur demande) de 11 Euros par jour travaillé
- réduction de 10% sur toutes les propositions de restauration des Halles
- réduction jusqu'à 25% sur toutes les activités sportives des Halles
- réduction sur toutes les activités culturelles des Halles
- congé menstruel (1 jour/mois) (expérimentation et bilan sur 1 an)
- forfait mobilité durable (mobilité douce)
- séminaire Cosmopolis (2x/an)
- invitation aux animations de l'espace coworking (cafés gourmands, afterworks, séances d'initiation...)

Processus de candidature

- CV et texte de présentation à adresser à pierrick.bardey@halles-cartoucherie.fr
- 1er entretien aux Halles de la Cartoucherie ou en visio
- Cas pratique et 2ème entretien aux Halles de la Cartoucherie
- Prise de références
- Prise de poste : à partir de septembre 2024