

RESPONSABLE DE L'ANIMATION ET DE LA COMMERCIALISATION DU COWORKING

Halles de la Cartoucherie, Toulouse
Société Coopérative d'Intérêt Collectif COSMOPOLIS
CDI / JUIN 2023 / Télétravail ponctuel



La SCIC Cosmopolis & le projet des Halles de la Cartoucherie

Cosmopolis est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif implantée dans un lieu de mémoire du quartier de la Cartoucherie. Un catalyseur dans un monde en transition pour faire vivre le quartier et expérimenter de nouveaux modes de vie, de travail et de consommation. Un endroit tentative pour éprouver de nouveaux modèles dans le champ de l'alimentation et de la gastronomie, du travail, de la culture, du sport, du bien-être et du vivre ensemble. Un lieu hybride, aménagé, organisé et animé qui célèbre la rencontre, l'hospitalité, la convivialité, et toutes les formes de dialogue et d'ouverture. Un lieu situé, ancré territorialement, qui favorise la coopération entre secteur privé, puissance publique et la participation active des habitants. Un outil coopératif dont le modèle vise l'équilibre social, écologique et économique au cœur d'un territoire qui se transforme. Un projet vivant et évolutif construit sur des bases sincères et un fonctionnement transparent. Un espace de dialogue et de construction des communs basé sur la présomption de confiance.

SCIC SA COSMOPOLIS
HALLES DE LA CARTOUCHERIE
10 PLACE DE LA CHARTE
DES LIBERTÉS COMMUNALES
31300 TOULOUSE
SIRET : 948 574 173 000 19
CODE APE : 90.01Z

Chaque îlot, The Roof et l'UCPA pour le sport, Festa pour le Food court, Cosmopolis pour le volet culturel, et la Conciergerie sont autant d'ouvertures qui invitent à regarder le monde qui nous entoure comme une somme de

différences, toutes nécessaires à la construction d'un avenir solidaire et soutenable. Cosmopolis est la pirogue, le lien entre ces archipels.

Sur plus de 13500 m², les Halles de la Cartoucherie abritent dans ses espaces :

- ▶ Des activités de gastronomie avec 27 stands de restauration, 3 bars, 1 épicerie, 1 école de cuisine, 1 atelier de cuisine, 1 café créatif.
- ▶ Un pôle sport (arts du cirque, escalade, parkour fitness, squash, yoga, éveil, psychomotricité, bien-être et une cantine) qui partage une démarche d'accompagnement global des personnes dans leurs pratiques et la découverte des disciplines, jusqu'à la préparation à la performance et à la compétition.
- ▶ Une salle de spectacle de 500 places assises et 800 places en assis-debout pour favoriser la permanence artistique professionnelle, les pratiques spontanées et pratiques amateurs, ainsi que l'expérimentation des droits culturels.
- ▶ Des espaces de coworking habités par 170 postes sur 1500 m² et des espaces de formation et de réunion déployés sur 500m².
- ▶ Une travée verte de 1200m² pouvant accueillir à la fois les événements culturels et privés.
- ▶ Une conciergerie venant faciliter le travail de tous les acteurs du lieu.

L'ambition est d'accueillir 1 million de personnes par an pour faire vivre les Halles et le quartier de la Cartoucherie.

Le Coworking

Les Halles de la Cartoucherie disposent d'espaces de travail à hauteur de 170 postes, adossés à toutes les activités citées précédemment, pour que chacune passe une bonne journée dans son milieu professionnel, vive mieux son rapport au travail ainsi que nos cohabitations. Pour cela, les Halles s'appuient sur des savoir-faire, un aménagement de qualité, des propositions événementielles, et des activités très variées déjà décrites ci-dessus.

Nous souhaitons offrir sur la surface de 1500m² :

- Des espaces de travail dédiés à la rencontre pour les entreprises qui souhaitent apprendre et grandir ensemble.
- Un aménagement de qualité validé par un bureau d'étude en ergonomie et mise en espace par une direction artistique, des conseils et réalisations d'espaces de travail pour les entreprises qui veulent changer d'air et vivre le réaménagement ou le grand déménagement.
- Des événements sur-mesure pour les entreprises qui souhaitent s'offrir une parenthèse inspirante, créative ou récréative.
- Un accès privilégié aux activités sportives, culturelles et culinaires.

Descriptif du poste

Le.e responsable d'animation et de commercialisation du coworking, sous la responsabilité du directeur du pôle développement, est garant du bon fonctionnement et du rayonnement de l'espace qu'il gère, tant sur les aspects commerciaux et logistiques, que sur la vie collective. Il s'agit d'un poste de responsable de projet, capable de coordonner des tâches très variées et de hiérarchiser son travail au quotidien. Il est nécessaire d'avoir une réelle appétence pour la relation avec les entreprises et leurs salariés.e.s. C'est un poste autonome, mais non solitaire, vous travaillerez au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes motivées et très solidaires.

Vos missions

Vous gérez plusieurs espaces de travail avec 170 coworkers en moyenne dont vous êtes l'interlocuteur.ice privilégiée. Vous en assurez le modèle économique : mise à disposition de postes de travail, de salles de réunion, d'espaces événementiels et participation à la définition de nouvelles offres. Vous êtes garant de la fonctionnalité et du standing du lieu au quotidien, vous

garantissez le cadre d'usage et résolvez, le cas échéant les conflits d'usages des plateaux.

Vous animez la vie de l'espace avec les pôles impact, communication, activation culturelle, technique et conciergerie

Gestion opérationnelle et administrative des espaces

Votre rôle est de vous assurer que l'espace soit fonctionnel et inspirant pour les collaborateurs des entreprises qui y travaillent. Vous êtes responsable de la gestion des prestataires réguliers (ménage, tri sélectif, équipement, eau, café), de répondre aux demandes ponctuelles des coworkers ou de l'équipe Cosmopolis. Vous garantissez le standing de l'espace en relation avec les équipes de la conciergerie : maintenance, petits travaux de réparation, d'amélioration ou d'aménagement, remplacement du matériel ou du mobilier, pour garantir la qualité générale du lieu. Vous vous occupez de la contractualisation avec les entreprises qui s'installent dans ces espaces ainsi que de leur suivi financier (facturation des entreprises, suivi des dépenses et des achats en relation avec la directrice administrative et financière de Cosmopolis). Vous établissez chaque mois un reporting régulier sur les entreprises installées, l'état de ces espaces, la gestion courante et vous l'actualisez au gré des besoins. Vous échangez quotidiennement avec l'équipe pour améliorer les pratiques et l'offre de Cosmopolis.

Gestion commerciale

Vous devrez anticiper le turn-over, faire visiter l'espace et contractualiser avec les clients. Vous travaillerez main dans la main avec les équipes technique et conciergerie pour les aménagements internes afin de proposer des solutions ciblées aux clients et mettre en avant les savoir-faire de Cosmopolis. Vous participerez au développement de nouvelles offres pour répondre aux enjeux de développement de l'activité, et vous co-construirez le modèle d'exploitation du coworking (grille tarifaire, offre de service, public cible) en relation avec la directrice administrative et financière.

Animation de communauté

Vous animerez la communauté présente dans ces espaces en connectant les idées et les personnes, en coordonnant les événements et en assurant la communication auprès des entreprises en lien étroit avec le pôle communication. Vous travaillerez en relation avec l'équipe activation culturelle afin de proposer des animations de contenu et de rencontres, webinaires, intervention d'experts ou personnalités inspirantes, pertinentes et ciblées. Vous communiquerez sur le principe du Corpworking, qui désigne un espace de travail partagé interne à une entreprise. Nous disposons de 82 postes à l'intérieur des Halles.

Le poste peut évoluer en fonction de la personne qui l'anime et du déploiement de Cosmopolis.

Profil recherché

Vous avez une première expérience du coworking et /ou du corpworking.

Vous avez envie de développer votre fibre apprenante.

Vous êtes rigoureux.se et organisé.e.

Votre relationnel est excellent et vous faites preuves d'enthousiasme et de motivation dans votre travail et en dehors.

Vous avez un goût certain pour le défi et avez envie de participer au développement des Halles de la Cartoucherie.

Vous êtes autonome et débrouillard.e et avez envie de travailler sur le terrain.

Vous avez un esprit pratique et êtes pragmatique dans vos recherches de solutions.

Vous êtes doté.e. de capacité d'adaptation et saurez mettre du mouvement et de la vie dans un espace

et une communauté mouvante.

Vous aimez travailler en équipe.

Rémunération et conditions de travail

Temps plein 35h par semaine

2600 euros brut/mois

Présence sur site aux Halles de la Cartoucherie et télétravail ponctuel possible.

Nous souhaitons également développer une approche de la rémunération qui ne se traduit pas uniquement par une rémunération financière. Pour tous les salarié.e.s de la SCIC Cosmopolis, nous réfléchissons dès aujourd'hui à un KIT Cartoucherie évolutif qui poursuit l'objectif de mieux vivre et mieux habiter notre travail :

> 6 ou 7 semaines de vacances par an > réduction sur toutes les propositions food des Halles > réduction sur toutes les activités sportives des Halles > réduction sur toutes les activités culturelles des Halles > Congé menstruel (1 jour/mois) > télétravail si besoin > des chèques lire pour la librairie > une indemnité kilométrique vélo forfait mobilité durable (mobilité douce) > une participation à 2 séminaires dans l'année (printemps et automne) > un encouragement à pratiquer le 80/20 ou 90/10 en accordant entre 10% et 20% de notre temps de travail à une autre activité au sein de Cosmopolis. Cela permettra de découvrir, participer et comprendre le métier de nos collègues et par conséquent découvrir leur quotidien. Cette ambition répond également au souhait de ne pas être mono tâche et de percevoir d'autres aspects de la vie des Halles pour mieux la comprendre, mieux se l'approprier et mieux vivre nos cohabitations.

Déroulement du recrutement

Envoyer vos candidatures, CV et lettre de motivation avant le 19 mai 2023 à landry.olivier@halles-cartoucherie.fr et zeliha.ozcan@halles-cartoucherie.fr et betty.toustou@halles-cartoucherie.fr

Premier entretien avec deux membres de l'équipe en visioconférence entre le 22 et le 26 mai 2023. Second entretien avec la directrice administrative et financière et le directeur général de Cosmopolis à Toulouse, place de la Charte des Libertés Communales, entre le 29 et le 31 mai 2023.

Prise de poste : URGENT