

CONCIERGE

Halles de la Cartoucherie, Toulouse
Société Coopérative d'Intérêt Collectif Allô Bernard
CDI / Temps plein



La structure employeuse

Les missions de la conciergerie sont de fluidifier les relations au sein des Halles de la Cartoucherie en apportant des services de qualité auprès des commerçantes et usager.es du lieu tout en valorisant les professionnelles qui les réalisent.

Le cœur de métier de la conciergerie est technique et logistique, en assurant le bon fonctionnement du site et en permettant la mutualisation de services à l'échelle des Halles.

De manière transversale, par sa présence permanente sur le terrain, la conciergerie facilite l'accueil sur site et le lien social.

De l'ouverture à la fermeture, la conciergerie assure l'accueil des publics, l'entretien et les éventuelles petites réparations, les activités de plonge, de logistique, de nettoyage, de gestion des déchets ...

L'objectif est de conjuguer qualité et efficience de service dans un cadre respectueux de toutes en testant des modalités de travail innovantes répondant aux besoins sociétaux de transformation de nos organisations de travail.

Missions et activités

Afin de privilégier la diversité des activités, les postes sont polyvalents :

- Accueil du public : ouverture et fermeture de l'espace
- Gestion des nuisances sonores
- Sécurité incendie : SSIAP 1
- Nettoyage et propreté du site dans la journée, principalement des sanitaires, réapprovisionnement des sanitaires
- Petit entretien du bâtiment suivant besoins : changement éclairage, poignées de portes, sanitaires, trappes évacuation, changement filtration air, ...
- Activités de running, débarrassage des tables, apport à la plonge, nettoyage des tables, tri des déchets
- Plonge
- Gestion et traitement des déchets
- Manutention manuelle et mécanisée (tables, chaises, cloisons)
- Participation à la préparation des espaces
- Entretien des espaces verts
- Et toute activité contribuant à fluidifier les relations au sein des Halles, à mutualiser des ressources, à apporter des solutions écologiques.

Organisation du travail

L'objectif est de développer un esprit d'équipe entre l'ensemble des salariées de la conciergerie et plus largement entre les actrices des Halles, tout en contribuant aux missions de la conciergerie et en rendant des services de qualité.

- Les équipes de terrain présentent leur métier et participent au recrutement de leurs futures collègues
- Parcours de formation interne tutoré
- Organisation du travail par les acteurs du terrain, en équipe. Principe de subsidiarité : le terrain décide et remonte le problème s'il n'a pas réussi à le traiter
- Polyvalence des tâches
- Partage de la raison d'être, transparence sur l'organisation
- De 5 à 10 % du temps de travail réservé - hors activités productives - pour l'organisation, le travail d'équipe, la co-formation, tester de nouvelles activités...

Profil recherché

Engagement et fiabilité dans le travail
Volonté de contribuer à un projet
Bon relationnel et esprit d'équipe
Ponctualité et assiduité
Manuelle

Pré-requis :

- compréhension du français

Formations avant embauche prévues sur juillet et août 2023 :

- Sauveteur Secouriste du Travail SST
- Habilitation électrique H0BO
- SSIAP 1
- HACCP
- Gestes et postures
- Assurer l'accueil dans une structure
- Diversité et inclusion en milieu professionnel
- Communication et Soft Skills
- Education populaire et fonctionnement participatif

Contraintes

La Halle est ouverte 7 j/ 7, de 8 h à 23 h ou minuit selon les saisons, du dimanche au mercredi, jusqu'à 1h du jeudi au samedi.
Dans l'absolu, les plannings seront tournants pour répartir les contraintes sur le mois, mais ils pourront aussi être réfléchis en fonction des contraintes ou besoins des personnes.

Opportunités

Accès préférentiel aux services développés au sein des Halles de la Cartoucherie : sport, spectacles, restauration...
Contribuer aux décisions et à l'amélioration de son travail au sein d'une équipe
Se former et réfléchir collectivement
Cadre de travail agréable au sein d'un Tiers Lieu
Accessibilité transport en commun : Métro Patte d'Oie 12 min, Tram au pied des Halles, Vélo, Bus

Prise de poste

Démarrage entre le 21/08/2023 et le 01/09/2023
Recrutement en juin, formations avant embauche en juillet et août.

Salaire

SMIC
Mutuelle Axa - prise en charge à 50%
Carte de transport pris en charge à 50%

Autres avantages en cours de réflexion :
Chèque déjeuner
Convention collective ou accord collectif en cours de réflexion

Contact et Info :
Aurore aurore@allo-bernard.fr 07 52 03 36 60