

La SCIC Allo Bernard et la SCIC Cosmopolis recrutent

Responsable d'exploitation de la conciergerie des halles de la cartoucherie

CDI - Janvier 2023



La Conciergerie Allo Bernard & la SCIC Cosmopolis

Allo Bernard a été incubé par la SCOP Palanca dès 2015 au cœur de quartier populaire d'Arnaud Bernard à Toulouse. En 2016, elle participe à la création du collectif des halles de la cartoucherie, en vue d'y réaliser de nombreux services pour y faciliter la vie de ses résidents (logistique, accueil, maintenance) et plus généralement du quartier. Les halles de la cartoucherie, lieu de vie de 13 500 m², au cœur d'un nouveau quartier de 15 000 habitants et usager, et piloté par la SCIC Cosmopolis, ouvrira ses portes en septembre 2023.

Pour plus de précisions sur le contexte du poste, vous pouvez accéder au [document « contexte du poste » derrière ce lien](#)¹.

¹ Où directement à cette adresse web : <https://lc.cx/HuUiMx>



LES
HALLES
DE LA
CARTOUCHERIE

COSMOPOLIS

Profil recherché

Vous avez **une expérience significative dans la direction opérationnelle de projet de maintenance, de logistique et/ou de multiservice**, dans le management d'équipes sur des services techniques

Vous avez une volonté de travailler au sein d'une **entreprise sociale**, notamment auprès de salarié.e.s en parcours d'insertion.

Vous êtes rigoureux.se et organisé.e.

Vous avez des compétences relationnelles et vous faites preuves d'enthousiasme et de motivation dans votre travail

Vous avez un goût certain pour le défi et avez envie de participer au développement des Halles de la Cartoucherie.

Vous êtes autonome et débrouillard.e et avez envie de travailler sur le terrain.

Vous avez un esprit pratique et êtes pragmatique dans vos recherches de solutions.

Vous êtes doté.e. de capacité d'adaptation et saurez mettre du mouvement au sein et entre les espaces des halles et du quartier

Vous aimez travailler en équipe.

Et en plus :

Vous maîtrisez le montage opérationnel et financier d'un projet

Vous avez une fibre artistique

Rémunération et conditions de travail

Temps plein cadre au forfait jour

Salaire : 38K€ à 43K€ brut annuel en fonction des profils

Présence sur site aux Halles de la Cartoucherie et télétravail ponctuel possible.

Nous souhaitons également développer une approche de la rémunération qui ne se traduit pas uniquement par une rémunération financière. Un KIT Cartoucherie sera pour en œuvre pour les salariés de l'écosystème des halles (ex : 6 semaines de vacances par an, réduction sur toutes les propositions food, sport, culture des Halles, indemnité km vélo, séminaires...mobilité sur les différents métiers des halles...)

Déroulement du recrutement

Envoyer vos candidatures, CV et lettre de motivation avant le 22 janvier 2023 à landry.olivier@halles-cartoucherie.fr, zeliha.ozcan@halles-cartoucherie.fr. Entretiens fin janvier, prise de poste à partir de février 2023

Descriptif du poste

Il s'agit d'un poste de responsable de projet, capable de coordonner des tâches très variées et de hiérarchiser son travail au quotidien. Il est nécessaire d'avoir une réelle appétence pour la relation à l'autre, que ce soit avec tous les acteurs des Halles et du quartier comme de l'ensemble des salariés.e.s. À ce titre, vous veillerez à associer étroitement tous les salarié.e.s de la conciergerie mobilisé.e.s sur le projet, en adoptant un management inclusif et participatif. C'est un poste autonome, mais non solitaire, vous travaillerez au sein d'un collectif de personnes motivées et très solidaires.

A. Gouvernance du projet

Votre employeur est la SCIC Allo Bernard, dont les co-gérant sont :

- Jérémie Loevenbruck, co fondateur de palanca et d'allo bernard, et co-président de la SCIC SA Cosmopolis (rôle d'administrateur non opérationnel)
- Landry Olivier, DG de cosmopolis (coordination de l'ensemble des halles, administrateur non opérationnel sur la conciergerie).

L'ancien gérant d'Allo Bernard, Guillaume Broca, est également le directeur général de la régie Desbal services. Vous serez donc le.a responsable d'exploitation de la structure, et pourrez à terme reprendre la gérance ou la co-gérance du projet

Un comité de pilotage intégrera les 3 personnes présentées ci-dessus, les principaux partenaires, ainsi que le.a responsable immobilier de cosmopolis, le.a responsable d'exploitation du food court et le.a responsable d'exploitation culturel (3 personnes en cours de recrutement)

B. Montage de la conciergerie des halles

Vous êtes en charge du développement opérationnel de la conciergerie dans la phase de structuration de l'activité (1^{er} trimestre 2023), vous définissez le périmètre d'activités et les services déployés pour les Halles, ainsi que les interfaces avec les partenaires et acteurs institutionnels (notamment de l'emploi). Vous recrutez puis encadrez les équipes qui seront mobilisées pour mettre en œuvre le projet (2^e et 3^e Trimestre 2023). Tant que le chantier n'est pas terminé, vous assurez les missions de concierge de chantier et de suivi de la stratégie IAE liée au chantier (interface avec Toulouse métropole emploi et le promoteur)

C. Gestion opérationnelle et administrative de la conciergerie

Vous encadrez et accompagnez plusieurs équipes de travail au sein d'un écosystème qui à terme accueillera entre 200 et 250 salariés chaque jour sur site. Vous assurez le modèle économique, la planification des postes de travail, animez, motivez les salarié.e.s travaillant sur le projet et accompagnez le développement de leurs compétences.

Vous structurez et pilotez la feuille de route pour le lancement opérationnel des activités de la conciergerie pour une ouverture en septembre 2023.



LES
HALLES
DE LA
CARBOUCHERIE

COSMOPOLIS

Vous êtes garant de la fonctionnalité et du standing du lieu au quotidien. Vous participez à la vie des espaces communs avec les pôles impact, communication, activation culturelle, et technique de la SCIC Cosmopolis. Avec les chefs d'équipes que vous encadrez, vous êtes en permanence à la recherche de solutions pour répondre aux besoins des commerçants/habitants et des usagers du lieu.

Vous proposez et participez à la définition de nouveaux services.

Votre rôle est de vous assurer que la conciergerie est et demeure fonctionnelle et inspirante pour tous les salarié.e.s qui y travaillent. En relation avec le pôle technique, vous êtes responsable de la gestion des prestataires réguliers et de la réponse amenée aux demandes ponctuelles des habitants du site ou de l'équipe Cosmopolis. Vous garantissez le maintien des espaces en relation avec les prestataires extérieurs, maintenance multitechnique, propreté, gestion des déchets, et des équipes de Cosmopolis, pôle technique notamment, pour garantir à chaque instant la qualité générale du lieu. Vous posez le modèle économique de la conciergerie, tarification des services, et développez de nouvelles offres ainsi que leur suivi financier (facturation des services aux entreprises habitantes, suivi des commandes, dépenses et des achats en relation avec la directrice administrative et financière de Cosmopolis). Vous réunissez les conditions de l'opérationnalisation des services au travers de la création de mode opératoire, procédures et outils de suivi d'activité. Vous établissez chaque mois un reporting régulier sur les services proposés, l'état des espaces des Halles, la gestion courante et vous l'actualisez au gré des besoins. Vous échangez quotidiennement avec l'équipe pour améliorer les pratiques et l'offre de la conciergerie.

D. Animation des Halles

Au travers des propositions scénographiées d'accueil du public, d'accompagnement du public à la fermeture des Halles, ou de livraison du bar central, vous ferez vivre et participer les équipes à une manière décalée de percevoir la relation aux publics et aux habitants des Halles. En ce sens, les services proposés viendront enrichir l'animation du lieu et de la communauté d'usage en connectant les personnes. En relation avec le pôle communication, vous communiquerez sur la conciergerie.

Le poste peut évoluer en fonction de la personne qui l'anime et du déploiement de Cosmopolis et de la conciergerie.

E. Développement

Vous travaillerez main dans la main avec les équipes technique de Cosmopolis et les habitants afin de proposer des solutions ciblées aux clients et mettre en avant les savoir-faire de la conciergerie. Vous participerez au développement de nouvelles offres pour répondre aux enjeux de développement de l'activité, et vous construirez le modèle d'exploitation de la conciergerie, (grille tarifaire, offre de service, public cible) en relation avec la directrice administrative et financière.

F. Suivi des conciergeries d'immeuble sur le quartier

Vous coordonnerez les 3 concierges en charge de l'entretien des copropriétés à proximité des halles. Vous répondrez aux sollicitations de nouvelles copropriétés souhaitant mettre en œuvre notre solution, sans toutefois, à court terme, chercher à commercialiser le service.